



Профиль отеля

CONTENT, COMMUNITY, COMMERCE



Какие инструменты донесения информации доступны отелю

- Собственный сайт
- Группы отеля в социальных сетях
- Карты (yandex, google)
- Добавление информации об отеле и актуализация информации об отеле на популярных туристических ресурсах (TopHotels)



Из чего состоит профиль отеля на TopHotels

Детальное заполнение и актуализация
разделов профиля



Описание



Номера



Инфраструктура



Фотоальбом



Характеристики
отеля



Специальные
возможности



Контактная
информация



Дополнительная
информация

Что такое “Профиль отеля”

Критерии выбора туриста



Интуитивно понятная структура информации



Детальное описание отеля



Привлекательная фотогалерея



Актуальная информация

Представление информации об отеле, его местоположении, услугах, номерном фонде и прочих слагаемых успешного отдыха, является базовым и ключевым шагом на этапе продвижения отеля в сети Интернет.



Преимущества наличия “Профиля” для отеля

- Выход на целевую аудиторию
- Донесение не искаженной информации об отельном продукте
- Узнаваемость бренда в сети интернет
- Привлечение потенциальных клиентов
- Доверие пользователей
- Агрегация полезного контента (отзывы)
- Получение целевого трафика на свой сайт



Авторизация - доступ в систему

Для получения доступа к профессиональным возможностям для отельера, необходимо:

1. [Зарегистрироваться на проекте TopHotels](#) - 2 минуты
2. Получить **Аккредитацию** для своего профиля у наших представителей
 - Официальные представители - например, аккаунт-менеджеры, специалисты службы “Помощник TopHotels”, персональный менеджер
 - Либо обратиться через форму [“Обратная связь”](#) указав ссылку на свой профиль пользователя и название отеля.
3. Зайти на проект tophotels.PRO используя логин и пароль своей учетной записи на tophotels.ru



TopHotels.PRO - инструменты для профи

TopHotels.PRO - набор инструментов для отельеров, как для управления информацией о своем отеле на проекте TopHotels, так и анализа востребованности отеля в русскоязычном сегменте интернет.

УПРАВЛЕНИЕ КОНТЕНТОМ:

- Описание отеля (общая информация, номера, контакты)
- Фото и Видео
- Условия заселения и проживания
- Инфраструктура
- FAQ об отеле

PRO: Описание отеля

ОТЕЛЬ НА TOPHOTELS

ID Белек Турция

МОИ ОТЕЛИ (1)

Мониторинг

[Лента действий](#)
[Эффективность профиля](#)
[Инфо выпуски](#)

Моя группа

[Информация по группе](#)
[Новости и спецакции](#)
[Управление рассылками](#)
[Приглашения в группу](#)
[Программа лояльности](#)

Профиль

> [Карточка отеля](#)
[Описание](#)
[Фото и видео](#)
[Услуги для заказа](#)

Карточка отеля

Общие данные	Редактировать профиль
Дата создания на TopHotels	02.02.2007
ID TopHotels	1234567
Отель название	Some Hotel Name
Категория	5*
Страна Курорт Место	Турция Белек
Рейтинг общий	4.48
Рейтинг за 2 года	4
Онлайн Рейтинг	-
Количество отзывов на TH	514
Группа отелей	
Сайт отеля	http://www.somehotelname.com

Карточка отеля - проверьте основные выходные данные по отелю на проекте TopHotels

PRO: Описание отеля - сводная страница

Мониторинг

Лента действий
Эффективность профиля
Инфо выпуски

Моя группа

Информация по группе
Новости и спецакции
Управление рассылками
Приглашения в группу
Программа лояльности

Профиль

Карточка отеля

> Описание

Фото и видео
Услуги для заказа

Описание отеля [Объекты инфраструктуры](#) [Логи](#)

№	Название блока	Статус	Заполненность	Редактор	Изменение
1	Общие сведения	Готово	—		27.12.2017
2	Контактная информация	Готово	—	Джеймс Bond	27.11.2017
3	Инфраструктура отеля	Готово	—		14.12.2017
4	Общее описание отеля	Готово	—	Тестировщик проекта	11.01.2018
5	Дополнительные файлы	Выключено	—	Екатерина	10.01.2018

Предпросмотр

Просмотр на TopHotels

- **Статус** - отражает готовность раздела, а также его видимость для пользователей
- **Редактор** - кто из аккредитованных пользователей последним вносил изменение
- **Изменение** - дата последнего редактирования
- **Предпросмотр** - возможность увидеть всю информацию по всем разделам на одном листе
- **Просмотр на TopHotels** - переход на профиль отеля на проекте

“Заполненность” - блок в разработке

PRO: Общие сведения об отеле

Мониторинг

Лента действий
Эффективность профиля
Инфо выпуски

Моя группа

Информация по группе
Новости и спецакции
Управление рассылками
Приглашения в группу
Программа лояльности

Профиль

Карточка отеля

> Описание

Фото и видео
Услуги для заказа

Описание отеля Редактирование Объекты инфраструктуры Логги

Наименование отеля от 02.02.2017

Изменить название

Название на выводе	<input type="text"/>	🔒
Латинское название	<input type="text"/>	🔒
Русское название	<input type="text"/>	🔒
Дата открытия отеля	14 октябрь 2019	отель ещё не открыт

Принадлежность к сети

Сеть 🔒

Укажите информацию о дате открытия, принадлежности к сети, расположению и адресу отеля, не забудьте про позиционирование на карте

Изменить название - вас направит на форму обратной связи на проекте TopHotels, где вы сможете оставить заявку на изменение текущего названия отеля. **Самостоятельно отель изменить название не может**

Разделы закрытые знаком “замок” недоступны для редактирования. В случае, если вы хотите изменить информацию, направьте заявку через форму обратной связи на проекте TopHotels.

PRO: Описание отеля - Контактная информация

Мониторинг

Лента действий
Эффективность профиля
Инфо выпуски

Моя группа

Информация по группе
Новости и спецакции
Управление рассылками
Приглашения в группу
Программа лояльности

Профиль

Карточка отеля
Описание
Фото и видео
Услуги для заказа

Описание отеля Редактирование Объекты инфраструктуры Логи

Контактная информация

Адрес отеля	<input type="text" value="Avenida Mirador, Barrio El Centro, Copan Ruinas, Honduras, C.A."/>
Телефон	<input type="text" value="504 - 651 - 4533"/> +
Факс	<input type="text" value="504 - 651 - 3586"/> +
Электронная почта	<input type="text" value="info@donudos.com"/> +
Сайт	<input type="text" value="http://www.donudos.com/"/>
	<input type="text" value="http://fb.com/donudos"/> +
Skype	<input type="text"/> +
WhatsApp	<input type="text"/> +
Статус	<input checked="" type="radio"/> Готово <input type="radio"/> Выключено

Сохранить

Обязательно укажите все данные по которым с отелем может связаться потенциальный гость или турагент.

Кроме прямых контактов отеля и его служб (например, Sales-департамент), укажите ссылки на паблики отеля в социальных сетях.

После того как вы заполнили и проверили информацию, выберите статус “Готово” и нажмите “Сохранить”

Отельеру доступна функция отключения показа контактной информации на профиле отеля на TopHotels

PRO: Описание отеля - Инфраструктура

Мониторинг

Лента действий
Эффективность профиля
Инфо выпуски

Моя группа

Информация по группе
Новости и спецакции
Управление рассылками
Приглашения в группу
Программа лояльности

Профиль

Карточка отеля
➤ **Описание**
Фото и видео
Услуги для заказа

Описание отеля Редактирование Объекты инфраструктуры Логи

Есть в отеле

Бассейны

- Бассейны с подогревом Крытые бассейны
 Открытые бассейны

Вход в море

- Галечный Коралловый риф
 Песчаный Пологий
 Понтон С большим уклоном

Деловая поездка

- Аренда аудио/видео оборудования Аренда офиса
 Бизнес центр Конференц залы

Статус

Готово Выключено

Сохранить

Проставьте маркеры, какие возможности доступны в отеле - это **повысит релевантность вывода при целевом поиске.**

Например, при поиске отеля для проведения Бизнес мероприятий, с большей вероятностью в результаты попадут отели у которых отмечен “Конференц-зал”

Выключение приведет к прекращению показа блока “Есть в отеле” на профиле отеля и вывода отеля при поиске по параметрам.

PRO: Приветствие

Описание отеля Редактирование Объекты инфраструктуры Логи

Статус



Готово



Выключено

Приветствие

Уважаемые гости отеля,
Мы рады приветствовать вас в нашем отеле и надеемся, что пребывание в отеле оставит самые теплые воспоминания о солнечной стране!
Уже много лет мы принимаем гостей со всего мира, предоставляя высокий уровень сервиса.
Наша истинная гордость - шикарная марокканская архитектура, восточная уютность в сочетании с

 **Ольга Лембас**
представитель отеля

 **Some Сurname**
представитель отеля

 **Тестовый аккаунт**
представитель отеля

 **Катюшаgat test**
представитель отеля

Общее описание отеля

 Формати...

Местоположение:

Мониторинг

Лента действий

Эффективность профиля

Инфо выпуски

Моя группа

Информация по группе

Новости и спецакции

Управление рассылками

Приглашения в группу

Программа лояльности

Профиль

Карточка отеля

Описание

Фото и видео

Услуги для заказа

Приветствие - скажите вашим будущим гостям, от лица представителя отеля, насколько важно, что они выбирают вас для своей поездки.

- Приветствие появится на профиле отеля только в случае, если оно закреплено за аккредитованным пользователем.
- Профиль Представителя отеля должен содержать **фотографию**.



PRO: Описание отеля

Чем полнее вы представите информацию об отеле, тем выше шансы, что именно вас выберут туристы. Следуйте нашим простым рекомендациям по составлению описания:

1. Структурируйте информацию по следующему принципу: Местоположение отеля/Номерной фонд/Инфраструктура/Питание в отеле/Сервисы/Развлечения и спорт/Услуги для детей/Рестораны и бары/Пляж (если отель пляжный), либо доступность до важных объектов инфраструктуры курорта/города
2. Дайте краткое описание по каждому пункту
 - а. расширенное описание Номеров, Объектов Инфраструктуры вы сможете представить в соответствующих разделах
3. Проверьте текст на возможные ошибки

PRO: Условия заселения и проживания

Мониторинг

[Лента действий](#)
[Эффективность профиля](#)
[Инфо выпуски](#)

Моя группа

[Информация по группе](#)
[Новости и спецакции](#)
[Управление рассылками](#)
[Приглашения в группу](#)
[Программа лояльности](#)

Профиль

[Карточка отеля](#)
> Описание
[Фото и видео](#)
[Услуги для заказа](#)

[Описание отеля](#) [Редактирование](#) [Объекты инфраструктуры](#) [Логи](#)

Заселение в отель

Регистрация заезда в отель

Регистрация выезда из отеля

Варианты оплаты

VISA MASTERCARD MAESTRO AMERICAN EXPRESS Мир Наличные

На каких языках говорят в отеле

▾

Наличие условий для людей с ограниченными возможностями

Наличие специально оборудованных номеров [Комментарий](#)

Комфортные для передвижения общественные зоны [Комментарий](#)

Укажите основные данные:

- Правила заселения
- Способы оплаты в отеле
- На каких языках говорят сотрудники служб

Если отель предоставляет условия для гостей с ограниченными возможностями, расскажите об этом более подробно.

PRO: Дополнительные файлы

Мониторинг

Лента действий
Эффективность профиля
Инфо выпуски

Моя группа

Информация по группе
Новости и спецакции
Управление рассылками
Приглашения в группу
Программа лояльности

Профиль

Карточка отеля

Описание

Фото и видео
Услуги для заказа

Описание отеля Редактирование Объекты инфраструктуры Логи

Статус



Готово



Выключено

Добавить файл





Об отеле

Название файла

+ файл

Сохранить

Загруженные файлы

Категория	Файл	Размер	Добавил	Дата	
 Услуги	Трансфер в отель 30-11-2017 21-31-03.jpg	110,76 КБ		14.12.17 00:06	✕
 СПА и здоровье	Массаж header_windandsun- 1260x250.jpg	157,69 КБ	Джеймс Bond	01.12.17 14:31	✕
 СПА и здоровье	Меню красоты stock-photo-155038301.jpg	59,11 КБ	Джеймс Bond	01.12.17 14:31	✕
 Об отеле	Концепция 2018 Выделение_999(038).png	293,90 КБ		27.11.17 14:31	✕
Добавить файл				4	

Сопроводите информацию о вашем отеле файлами с информацией, например:

- концепция отеля
- меню ресторанов
- прейскурант цен на услуги
- условия для детей и прочее

PRO: Номера

+ 3 отзыва

Выйти



[Управление профилем](#) [Номера и цены](#) [Статистика и отчеты](#) [Настройки аккаунта](#)

ОТЕЛЬ НА TOPHOTELS

ID Паттайя Сити Паттайя Таиланд

RUS

МОИ ОТЕЛИ (1)

Номера

[Описание номера](#) [Добавить](#) [Логи](#)

Номера TL

> Описание номеров

Мои цены

Цены на TourIndex.pro
Последние поиски

Название номера (RU)

Название номера (EN)

Количество номеров

Информация о номерах отеля находится во вкладке “Номера и цены” навигации верхнего уровня.

Сопроводите информацию фотографиями, схемами номеров, укажите оснащение номеров.

Если вы не закончили редактирование, выберите “выключено” при сохранении - такая информация не будет выводиться в общем доступе на TopHotels

PRO: Объекты инфраструктуры

Мониторинг

Лента действий
Эффективность профиля
Инфо выпуски

Моя группа

Информация по группе
Новости и спецакции
Управление рассылками
Приглашения в группу
Программа лояльности

Профиль

Карточка отеля
➤ **Описание**
Фото и видео
Услуги для заказа

Описание отеля

Объекты инфраструктуры

Логи

№	Название объекта	Тип объекта	Фото/Файлов	Статус	Редактор	Дата
1	Детский Бассейн на Пляже с Морской Водой	Для детей	1/0	Готово	отельер	11.07.15 18:17
2	DeLuxe Кафетерий	Бары и рестораны	1/0	Готово	отельер	23.01.15 13:18
3	Бар на Пирсе	Бары и рестораны	2/0	Готово	отельер	23.01.15 13:13
4	Sport Bar Vivat	Бары и рестораны	2/0	Готово	отельер	23.01.15 13:10
5	Паб "Knight Castle"	Бары и рестораны	2/0	Готово	отельер	23.01.15 13:04

- Заполните информацию об объектах инфраструктуры доступных на территории отеля.
- Сопроводите информацию фотографиями объекта и дополнительными файлами
 - Например, “СПА-центр” - добавить от 5 фото спа-центра и файлы с прайс-листом, описанием услуг СПА-центра и прочее

PRO: Фото и Видео

Мониторинг

[Лента действий](#)
[Эффективность профиля](#)
[Инфо выпуски](#)

Моя группа

[Информация по группе](#)
[Новости и спецакции](#)
[Управление рассылками](#)
[Приглашения в группу](#)
[Программа лояльности](#)

Профиль





[Карточка отеля](#)
[Описание](#)

> Фото и видео

[Услуги для заказа](#)

Фото и видео отельеров

[Добавить фото](#) [Добавить видео](#)

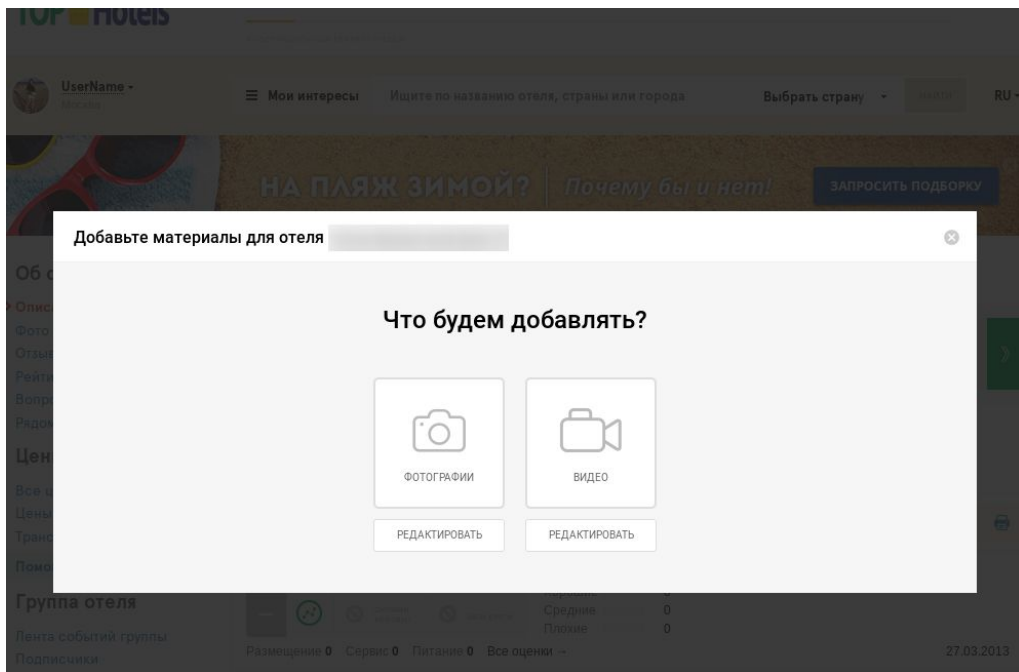
№	Фото	Тип	Добавил	Дата	Размер
1		Прочее	Тестовый "OlgaTest" аккаунт	15.01.2018 16:13	80,99 КБ
2		Прочее	Тестовый "OlgaTest" аккаунт	15.01.2018 16:13	128,66 КБ
3		Прочее	Тестовый "OlgaTest" аккаунт	15.01.2018 16:13	83,10 КБ
4		Копан	"Hotel Representative"	11.12.2017 13:38	

На PRO представлена история добавления фотографий и видео по отелю

Добавление фото и видео происходит непосредственно на проекте **TopHotels** на профиле отеля.

Перейти к форме добавления фото и видео возможно из PRO

TopHotels: Фото и Видео



- Добавление/обновление фото и видео галереи происходит на проекте TopHotels.ru
- Ссылка “Добавить фото” доступна только авторизованному и аккредитованному по отелю пользователю
- Перейти к форме добавления возможно из PRO
- Доступно как добавление новых фото и видео, так и редактирование существующей галереи

ВНИМАНИЕ: после внесения изменений (удаление фото/новые фото/изменение описаний/главное фото) фотогалерея обновиться на профиле в течение **20 минут**

TopHotels: Фото и Видео

The screenshot shows the 'Редактирование фотографий отеля' (Hotel photo editing) interface. At the top, there's a title bar with a close button. Below it, a dropdown menu is set to 'ВСЕ КАТЕГОРИИ' (All categories) and a counter shows '54 фотографий' (54 photos). The main area displays a grid of photo thumbnails. Each thumbnail includes a 'TOP Hotels' logo, a 'ГЛАВНОЕ ФОТО' (Main photo) label, and a category dropdown menu. The first row shows three photos: a night view of a building, a spa treatment, and a spa room. The second row shows three more photos: a lounge area, a hot spring, and a modern interior. At the bottom, a status bar indicates 'X Выбрано 2 фото' (2 photos selected) and provides an 'ИЗМЕНИТЬ КАТЕГОРИЮ' (Change category) dropdown and a trash icon.

Рекомендации:

- Обязательно указывайте “Категории” у фотографий - так потенциальные гости смогут быстро найти интересующие их материалы (например, как выглядит Пляж, СПА, Рестораны и бары и прочее)
- “Главное фото” - поможет поставить узнаваемую, знаковую фотографию отеля на обложку профиля
- Публикуйте видео из отеля - это поможет туристам посмотреть на отель “изнутри”

TopHotels: FAQ об отеле

Информация PRO

Карточка отеля
Фото и видео
Рядом с отелем

Услуги и цены

Все цены
Цены на номера
Трансфер до отеля
Помощь в подборе тура

Группа отеля

Отзывы и оценки
➤ **Вопросы об отеле**
Гости отеля
Лента подписчиков
Программа лояльности
Подписчики
Управление отелям
Последние поиски цен

Вопросы об отеле **Часто спрашивают** [Задать вопрос](#) [Отвечают](#) [Статистика](#)

Добавить новый вопрос



Концепция Бали Шатров на Пляже



На пляже отеля предусмотрено наличие Бали шатров, стоимость аренды которых составляет 120 долларов в день - с 10:00 и до 18:00, вместимость 4 персоны. Для использования Бали шатра необходимо по приезду в отель (после размещения в номер) обратиться в отдел по работе с гостями и сделать резервацию Бали шатра. Оплата услуги производится при выезде из отеля. Оплата возможна как кредитной картой, так и наличными (доллары / евро).

В стоимость Бали шатра на пляже включены:

- Обслуживание по системе Ультра Все Включено;
- Сервис алкогольных и безалкогольных напитков в течение установленного времени.



с какого возраста принимают в мини клуб?

11.05.15

В мини клуб отеля без присмотра родителей принимают детей начиная с 4-х лет. Дети младше указанного возраста принимаются только под присмотром родителей.

Для вступления в мини клуб, родителям следует заполнить специальную

Полноценное FAQ способно дать ответы на наиболее актуальные вопросы возникающие при выборе отеля и таким образом повлиять на выбор туристов.

- Добавление и редактирование FAQ доступно авторизованному и аккредитованному пользователю 
- При клике на значок  вы сможете изменить порядок следования вопросов, поместив наиболее часто задаваемые выше по списку
- При редактировании не забудьте указать англоязычный вариант вопроса и ответа

PRO: Мониторинг - Лог действий

Мониторинг

> Лента действий

Эффективность профиля
Инфо выпуски



Моя группа

Информация по группе
Новости и спецакции
Управление рассылками
Приглашения в группу
Программа лояльности


Профиль

Карточка отеля
Описание
Фото и видео
Услуги для заказа

Лента событий - 7 +5 месяц +3 неделя +1 день

ФИЛЬТР  


- Добавление фото отеля отелем
- Изменение фото отеля отелем



Some Сурнаме
представитель отеля
Москва, Таиланд

Изменил описание отеля

25.01.2018 15:50



trrrrr-Yahoo
Отельер
Чернигов, Украина

Изменила описание отеля

23.01.2018 11:49

Действия по заполнению/изменению информации профиля отеля логируются.

В любой момент вы можете посмотреть, кто и когда добавлял/изменял контент в **Ленте действий**

PRO: Мониторинг - Эффективность профиля

Мониторинг

Лента действий

> Эффективность профиля

Инфо выпуски

Моя группа

Информация по группе

Новости и спецакции

Управление рассылками

Приглашения в группу

Программа лояльности

Профиль

Карточка отеля

Описание

Фото и видео

Услуги для заказа

Эффективность профиля [Рекомендации](#) [Прокачать профиль](#)

Заполненность профиля - 80%

1	Описание	8172	16.06.17	
2	Координаты на карте	36.725875 - 31.53279		
3	Фото отеля	157	23.05.17	
4	Видео отеля	8	15.09.17	
5	Дополнительные файлы	5		
6	Номера	10	15.12.16	
7	Инфраструктура	41	18.01.18	
8	Услуги в отеле	Не заполнены		
9	FAQ по отелю	Не заполнены		
10	Контакты	Заполнены	21.06.17	

В этом разделе вы сможете проанализировать какой информации не хватает на профиле отеля.

Иконки справа позволяют перейти сразу к заполнению необходимого раздела.



PRO: Мониторинг - Рекомендации отелю

Мониторинг

Лента действий

> Эффективность профиля

Инфо выпуски

Моя группа

Информация по группе

Новости и спецакции

Управление рассылками

Приглашения в группу

Программа лояльности

Профиль

Карточка отеля

Описание

Фото и видео

Услуги для заказа

Эффективность профиля

Рекомендации

Прокачать профиль

Шаг 1. Заполните свой профиль

- 1 у вас слишком краткое описание отеля, рекомендуем описать отель подробнее
- 2 у вас всего 9 фото отеля, добавьте больше фотографий
- 3 у вас всего 4 дополнительных файла, добавьте больше доп. файлов, где сможете указать любую информацию об отеле
- 4 у вас всего 1 описание номеров отеля, добавьте больше описаний номеров отеля
- 5 у вас указано всего 1 инфраструктурных объектов, укажите больше инфраструктурных объектов отеля
- 6 у вас указано всего 1 услуг отеля, укажите больше услуг предоставляемых отелям
- 7 вы не используете баннерную рекламу
- 8 вы не определили самый конструктивный отзыв, рекомендуем в качестве его выбрать самый полный отзыв об отеле

Шаг 2. Общайтесь с пользователями (обновление каждые 5 мин.)

- 1 прокомментируйте отзыв об отеле от 19.01.2018

Шаг 3. Привлекайте пользователей

- 1 у вас всего 2 актуальных новости, опубликуйте больше новостей
- 2 у вас всего 1 актуальная спецакция, опубликуйте больше спецпредложений
- 3 у вас нет программы лояльности, создайте её

Набор рекомендаций по улучшению качества профиля отеля.

Кроме контентной составляющей, “Рекомендации” напомнят и о работе с гостями разместившими контент на страницах профиля отеля.



Если у вас возникли вопросы

По вопросам вы можете обратиться:

1. К вашему персональному менеджеру
2. Через форму “Обратная связь” на проекте TopHotels - <https://tophotels.ru/feedback>